

Artikel 1. Overeenkomst

1.1 Totstandkoming van de overeenkomst met betrekking tot internet bestellingen.

Nadat persoonlijke gegevens zijn ingevoerd en de order door opdrachtgever is bevestigd, is een bindende overeenkomst gesloten tot bestelling van de producten in de "internet winkelwagen". Nadat de bestelling is verzonden/geplaatst, wordt per e-mail aan het door opdrachtgever opgegeven e-mailadres, een bevestigingsbericht verzonden. De koopovereenkomst is tot stand gekomen zodra wij de levering bevestigen en/of de producten leveren.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor alle koop- en verkoopovereenkomsten, zodat de afnemer zich niet kan beroepen op onbekendheid met deze voorwaarden bij overeenkomsten, waarbij door ons niet uitdrukkelijk verwezen is naar deze voorwaarden.

Artikel 2. Afbeeldingen, beschrijvingen en dergelijke

2.1 De bestelde artikelen worden geleverd zoals ze in de catalogus of aanbieding worden omschreven en aangeboden.

2.2 Tafelzelen worden met uiterste zorg op maat gesneden. Echter kan het voorkomen dat het tafelzels iets langer of korter is. Al onze tafelzelen kunnen een afwijking van maximaal 2% per meter hebben. Mocht u een tafelzels hebben ontvangen dat echter korter is, dan zullen wij u kosteloos een nieuw tafelzels toesturen.

2.3 Bij het maken van deze website is de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht. Desondanks is Presents @ Home niet aansprakelijk voor minimale fouten en afwijkingen in afbeeldingen.

2.4 Alle afbeeldingen en teksten op onze website zijn eigendom van Presents@home en mogen niet zonder toestemming door derden worden gebruikt.

Artikel 3. Prijzen en aanbiedingen

3.1 Al onze prijzen zijn in euro's en inclusief 19% BTW en exclusief verzendkosten.

3.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt.

3.3 Voor alle bestellingen zijn de op de dag van de opdrachtbevestiging geldende voorwaarden en prijzen van kracht. Wij behouden ons het recht voor voorwaarden en prijzen te veranderen. Afnemers zijn echter bevoegd binnen 8 dagen na dagtekening van de kennisgeving van gewijzigde voorwaarden of prijzen, de opdracht voor de nog niet geleverde goederen te annuleren.

3.4 Bij bepaalde acties wordt een gratis artikel aangeboden. Dit is zolang de voorraad strekt. Mocht het gratis artikel uitverkocht zijn dan wordt er een vervangend artikel aangeboden.

Artikel 4. Annulering

4.1 Bestelde artikelen kunnen binnen 8 dagen zonder opgave van redenen geannuleerd worden. U dient een e-mail aan ons te zenden, waarin u aangeeft dat u uw bestelling wilt annuleren.

4.2 Als u uw bestelling reeds betaald heeft, maar het pakket nog niet verzonden is, wordt het betaalde bedrag aan u gerestitueerd minus 2 euro administratiekosten.

4.3 Artikelen die 'Op Bestelling' gaan en dus speciaal voor de koper besteld worden of na offerte aanvraag besteld worden kunnen niet geannuleerd worden.

Artikel 5. Verzend- & verwerkingskosten

5.1 Pakketten worden door ons aangeboden aan de pakketdienst van Selektvracht of DPD. Met welke pakketdienst uw bestelling wordt vervoerd is afhankelijk van het soort pakket en het bestemmingsland. De kosten hiervan zijn 4,95 euro voor Nederland en 5,95 euro voor België en Duitsland. Voor meer informatie over de verzending verwijzen wij u naar onze [klantenservice](#).

5.2 Overige landen kunnen een aanvraag doen via info@presentsathome.nl

Artikel 6. Betalen

6.1 Betaling is mogelijk via vooruitbetaling per bank en dient binnen 8 dagen te worden voldaan. Daarnaast is er de mogelijkheid om via IDEAL, Mister Cash, GiroPay of DirectEbanking te betalen. Presents @ home gaat pas over tot levering van het product wanneer de betaling is ontvangen.

6.2 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Presents @ home gerechtigd de betreffende overeenkomst op te schorten, dan wel te ontbinden.

6.3 Bij offertes dient het gehele factuurbedrag vooraf binnen 8 dagen voldaan te worden.

Artikel 7. Levering/verzending

7.1 De standaard levertijd van de artikelen verzonden via Selektvracht na ontvangst van betaling is één dag, mits wij door u overmacht niet kunnen uitvoeren. Pakketten die via DPD verzonden worden hebben na ontvangst van betaling een levertijd van 1-2 werkdagen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze [klantenservice](#).

7.2 Bestel u een artikel dat niet op voorraad is, dan informeren wij u hierover. Hoewel wij altijd zo snel mogelijk verzenden kunnen wij in geen geval voor vergoeding van kosten of schade wegens overschrijding van de levertijd aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 8. Risico gedurende transport

8.1 Presents @ home besteedt veel aandacht aan de verpakking van uw bestelling. Mocht uw bestelling onverhoed toebreek van schade door transport hebben opgelopen, dan ontvangt u van ons kosteloos een nieuw product.

Mocht het pakket gedurende transport wegkomen. Dan wordt er een onderzoek ingesteld. Dit onderzoek duurt maximaal 10 dagen. Vaak komt het pakket uiteindelijk toch boven water. Mocht dat niet zo zijn, dan ontvangt u van ons kosteloos een nieuw pakket.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten haar macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Presents @ home kan worden gevergd.

9.2 In geval van overmacht, waaronder nakoming van de overeenkomst van ons redelijkerwijs niet of niet tijdig verlangd kan worden, hebben wij het recht om naar keuze, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding tegenover afnemer te zijn gehouden, bij enkele kennisgeving, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 10. Vrijwaring

10.1 De tegenpartij dient Presents @ home te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid die op de webwinkel tegenover derden zou kunnen rusten met betrekking tot de door ons geleverde artikelen.

Artikel 11. Retourneren

11.1 U heeft bij ons 8 dagen zichttermijn. Dit zichttermijn gaat in vanaf het moment dat u uw bestelling ontvangen heeft. U kunt zonder opgave van reden uw pakket aan ons retourneren. Voorwaarde is wel dat u de retournering voorafgaand aan ons meldt en de factuur meestuurd. De artikelen dienen onbeschadigd en ongebruikt geretourneerd te worden. Dit geldt ook voor de verpakking! Kosten van retourneren zijn voor uw eigen rekening.

Brievenbussen van het merk Bobi en Nostalux worden door de fabrikant zelf opgehaald.

11.2 Uitgesloten van retour name zijn de op maat gesneden ronde tafelzelen en tafelzelen van 50 centimeter of korter. Ook de Muno Kroonluchter die speciaal op bestelling gaan, kunnen niet geretourneerd worden.

11.3 Wij behouden het recht slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten zijn gebruikt of na ontvangst zijn beschadigd.

11.4 Presents @ home restitueert in geen geval verzend- en verpakingskosten.

11.5 Voor goederen gekend en goedgekeurd door de afnemer geldt geen enkele garantie.

11.6 Artikelen die 'Op Bestelling' gaan en dus speciaal voor de koper besteld worden of na offerte aanvraag besteld worden kunnen niet geretourneerd worden.

11.7 Artikelen die gratis weggegeven worden bij bepaalde merkenartikelen dienen ook geretourneerd te worden als de gehele order geretourneerd wordt en daarmee de gehele koop ontbonden is

Artikel 12. Gegevens koper

12.1 De koper dient er voor zorg te dragen dat zijn gegevens, waaronder e-mailadres, adresgegevens en bankrekeningnummer volledig, juist en actueel zijn. Tevens garandeert de koper dat hij wettelijk bevoegd is op enige wijze gebruik te maken van de website.

12.2 De koper kan zijn gegevens via de website inzien.

Artikel 13. Privacyverklaring

13.1 Presents @ home garandeert dat de gegevens van de koper met de grootst mogelijke zorg worden behandeld en dat deze niet zullen worden doorgegeven, doorverkocht of op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld aan derden zonder uw voorafgaande toestemming. Presents @ home zal uw gegevens verwerken en opslaan in haar bestand om haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst na te kunnen komen. Daarnaast kan uw e-mailadres gebruikt worden om u op de hoogte te stellen van bepaalde producten en diensten, zoals de Nieuwsbrief, tenzij u daarvoor geen toestemming heeft gegeven.

Artikel 14. Vandaag bestellen, morgen in huis?

14.1 Indien er op werkdagen vóór 15.00 uur wordt besteld en de betaling is voldaan, wordt de bestelling dezelfde dag verzonden. Artikelen die via DPD worden verzonden dienen op werkdagen vóór 13.00 uur betaald te zijn.

14.2 98% van alle pakketten wordt ook daadwerkelijk de volgende dag bezorgd!

14.3 Indien er na 15.00 uur (of 13.00 uur in het geval van verzending via DPD) of in het weekend wordt besteld en de betaling is voldaan, wordt de bestelling de eerstvolgende werkdag verzonden.

14.4 Artikel 14.1 en 14.2 zijn niet van toepassing op artikelen waarbij een aparte leverdatum staat vermeld.

14.5 Presents @ home is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen veroorzaakt door Selektvracht of DPD.

14.6 Presents @ home streeft er naar om alle bestelde bestelling op werkdagen direct uit te leveren. Presents @ home kan niet aansprakelijk gesteld worden als deze door omstandigheden niet direct kan uitvoeren.

Artikel 15. Schade/Gebreken/Garantie

15.1 Mocht een artikel bij ontvangst schade of gebreken vertonen, dan zullen wij altijd naar een passende oplossing zoeken. Maar ook als een product eerder kapot gaat binnen het garantietermijn, kunt u contact met ons opnemen. Om de schade zo goed mogelijk te beoordelen vragen wij u in alle gevallen om een fotomateriaal van het beschadigde artikel en vragen uw volledige medewerking. U hoort zo spoedig mogelijk om de schade binnen de garantie val of wij u een passende oplossing kunnen bieden. Als u geen medewerking wilt verlenen kunnen wij u geen passende oplossing bieden.

15.2 Op alle producten van Presents @ home zit een wettelijke garantie van 6 maanden, tenzij anders vermeldt op de website bij het artikel of op de verpakking. (Garantie op Bobi Brievenbussen: 4 jaar)

15.3 Alleen gegronde klachten binnen het garantietermijn worden in behandeling genomen.

15.4 Als het gaat om schade bij ontvangst of er is een verkeerd artikel verstuurd zal Presents @ home er voor zorgen dat het pakket door Selektvracht op een afgesproken dag bij u komt afhalen. Als dit niet mogelijk is kan het pakket afgegeven worden bij een DHL Servicepunt.

15.5 De factuur dient als garantiebewijs. Deze dient bewaard te worden tot de garantietermijn verstreken is.

15.6 Een klacht die ontstaat na aankoop in de 'fysieke' winkel dient in de winkel zelf gemeld te worden en daarbij dient het artikel en de aankoopbonnen meegenomen te worden.

Deze algemene voorwaarden kunnen ten allen tijde door Presents @ home worden aangepast.

© 2007-2010 Presents @ home